



ALGEMENE VOORWAARDEN

Pappenheim Re-integratie en Outplacement

Artikel 1 Definities

PAPPENHEIM RE-INTEGRATIE & OUTPLACEMENT : de onderneming Pappenheim Re-integratie en Outplacement is gevestigd in Alkmaar met uitvoeringslocaties in de provincie Noord-Holland.

OVEREENKOMST: de overeenkomst waarbij Pappenheim Re-integratie en Outplacement diensten verricht, meer speciaal maar niet uitsluitend de overeenkomst waarbij Pappenheim Re-integratie en Outplacement aan opdrachtgever adviezen verstrekt over loopbaan en re-integratie. De inhoud van de door Pappenheim Re-integratie en Outplacement te verrichten diensten wordt bepaald door middel van productbeschrijvingen welke op verzoek van de opdrachtgever worden toegezonden.

OPDRACHTGEVER: de natuurlijke persoon, de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke rechtspersoon, alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid, die met Pappenheim Re-integratie en Outplacement een overeenkomst zijn aangegaan.

CLIËNT: de natuurlijke persoon, niet zijnde de opdrachtgever, bij wie Pappenheim Re-integratie en Outplacement ingevolge de overeenkomst met de opdrachtgever, een onderzoek verricht en/of advies verstrekt over loopbaan en/of re-integratie.

GROEPSGROOTTE: het in de overeenkomst genoemde aantal deelnemers dat zal deelnemen aan de in de overeenkomst genoemde afspraak.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

- 2.1. Op aanvraag van opdrachtgever verstrekt Pappenheim Re-integratie en Outplacement aan opdrachtgever een offerte, aanmeldingsformulier dan wel een opdrachtbevestiging met een beschrijving van de inhoud van de producten en/of diensten.
- 2.2. Een overeenkomst komt tot stand als de opdrachtgever het aanmeldingsformulier c.q. de offerte c.q. de opdrachtbevestiging ingevuld en ondertekend aan Pappenheim Re-integratie en Outplacement retourneert dan wel een schriftelijke of elektronische bevestiging (e-mail) stuurt van de opdracht.
- 2.3. Tijdens een eventueel kennismakingsgesprek, ook wel intakegesprek genoemd, kan door de adviseur van Pappenheim Re-integratie en Outplacement worden bepaald dat een ander product of andere dienst moet worden verricht. Dit product of deze dienst zal uitsluitend worden verricht indien de opdrachtgever hiervoor toestemming heeft verleend.
- 2.4. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van (een deel van) deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.
- 2.5. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 3 Annulering afspraak

- 3.1. Afspraken kunnen door de opdrachtgever slechts schriftelijk worden geannuleerd.
- 3.2. Tenzij anders overeengekomen is bij annulering tot uiterlijk 48 uur voor de afspraak sprake van tijdige annulering. Bij tijdige annulering worden geen kosten in rekening gebracht.
- 3.3. Indien een cliënt c.q. opdrachtgever niet verschijnt voor een afspraak waarvoor Pappenheim Re-integratie en Outplacement plaats en tijd heeft gereserveerd of de afspraak niet 48 uur voor aanvang annuleert dan is Pappenheim Re-integratie en Outplacement gerechtigd om conform de tarieven 50% van het dan geldende uurtarief voor niet tijdige annulering van het onderzoek in rekening te brengen.
- 3.4. Indien een cliënt c.q. opdrachtgever een onderzoek gedurende de onderzoeksdag afbreekt wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Pappenheim Re-integratie en Outplacement stelt dan een korte rapportage op.

Artikel 4 Prijs en betalingen

- 4.1. De ter zake van de voor de door Pappenheim Re-integratie en Outplacement verrichte diensten te betalen vergoedingen staan vermeld in de offerte en/of aanmeldingsformulier
- 4.2. De prijzen en tarieven zijn altijd exclusief BTW en gelden onder voorbehoud van door Pappenheim Re-integratie en Outplacement door te voeren prijswijzigingen.
- 4.3. Betalingen dienen te geschieden, zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum.
- 4.4. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag een rente verschuldigd van één (1) procent per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling. Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.5. Eventuele reclames tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.



Artikel 5 Groepsgrootte

Indien in de overeenkomst de groepsgrootte is opgenomen behoudt Pappenheim Re-integratie en Outplacement zich het recht voor het overeengekomen tarief conform de overeenkomst, te herzien ingeval het werkelijk op de afspraak verschenen aantal deelnemers afwijkt van het aantal genoemd in de overeenkomst.

Artikel 6 Verslag

6.1. Indien een schriftelijk verslag deel uitmaakt van de overeenkomst zal Pappenheim Re-integratie en Outplacement tijdens de uitvoering van de overeenkomst aantekeningen maken van de met de opdrachtgever c.q. cliënt gevoerde gesprekken. Deze aantekeningen worden samen met de onderzoeksgegevens verwerkt in een schriftelijk verslag, dat aan de opdrachtgever wordt toegezonden. Over de resultaten van het onderzoek kan op verzoek van de opdrachtgever een onderhoud plaatsvinden.

6.2. Indien de opdrachtgever en de cliënt verschillende personen zijn, zal het schriftelijk verslag zoals bedoeld in 6.1. pas aan de opdrachtgever worden toegezonden indien de cliënt daartegen geen bezwaar heeft. Tevens zullen in een dergelijk geval dat de opdrachtgever en cliënt twee verschillende personen zijn de resultaten van het onderzoek pas met de opdrachtgever worden besproken na toestemming van de cliënt.

Artikel 7 Geheimhouding

Pappenheim Re-integratie en Outplacement zal alle informatie geheimhouden die zij in het kader van de overeenkomst ontvangt van de opdrachtgever en zal slechts met instemming van de opdrachtgever anderen in de advisering betrekken of informatie aan derden doorgeven.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

Werkwijzen, modellen, technieken en werken van letterkunde, waaronder ook software, ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst dan wel gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst en neergelegd in het verslag, opgemaakt van hetgeen uit hoofde van de overeenkomst is verricht, zijn en blijven eigendom van Pappenheim Re-integratie en Outplacement, tenzij anders is overeengekomen. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden nadat schriftelijke toestemming daartoe is verkregen van Pappenheim Re-integratie en Outplacement.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

9.1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Pappenheim Re-integratie en Outplacement slechts aansprakelijk van de door opdrachtgever geleden c.q. te lijden schade, daarvan uitgesloten indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

9.2. Voorts zal de te betalen schade wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst in geen geval meer bedragen dan ten hoogste het bedrag dat door de opdrachtgever aan Pappenheim Re-integratie en Outplacement moest worden betaald voor de te verrichten diensten uit hoofde van de overeenkomst.

9.3. Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door Pappenheim Re-integratie en Outplacement ingevolge de overeenkomst te leveren diensten of goederen, te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij de levering van diensten en goederen ingeschakelde personen door Pappenheim Re-integratie en Outplacement, is Pappenheim Re-integratie en Outplacement slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van Pappenheim Re-integratie en Outplacement en/of van de zijde van de door Pappenheim Re-integratie en Outplacement bij de uitvoering van de levering van diensten en goederen ingeschakelde personen.

9.4. Opdrachtgever zal nimmer een door Pappenheim Re-integratie en Outplacement ingeschakelde persoon persoonlijk aansprakelijk stellen.

9.5. Opdrachtgever vrijwaart Pappenheim Re-integratie en Outplacement voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en Pappenheim Re-integratie en Outplacement, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Pappenheim Re-integratie en Outplacement.

Artikel 10 Overmacht

Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Pappenheim Re-integratie en Outplacement, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, gelden als overmacht. Overmacht, blijvend of tijdelijk, bevrijdt Pappenheim Re-integratie en Outplacement van haar verplichting tot nakoming.

Artikel 11 Bevoegdheid tot opschorting

Indien de opdrachtgever jegens Pappenheim Re-integratie en Outplacement te kort schiet in de nakoming van zijn verbintenissen (waarbij niet prompt betaling van de eerdere vervalt termijn op het overeengekomen tijdstip een dergelijke aanleiding zal vormen), is Pappenheim Re-integratie en Outplacement bevoegd de uitvoering of verdere uitvoering van de overeenkomst zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever op te schorten.



Artikel 12 Ontbinding

12.1. Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven.

12.2. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan een verplichting uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichtingen na te komen.

12.3. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichting, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of melding doet van betalingsonmacht zoals bedoeld in artikel 14d van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen in de diverse Belastingwetten, heeft Pappenheim Re-integratie en Outplacement de bevoegdheid zonder dat een ingebrekestelling is vereist, de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 13 Gedragsregels/beroepscode

Pappenheim Re-integratie en Outplacement handelt consequent volgens de gedragsregels/beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP), OVAL, Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen (NVvA) en Nederlandse Vereniging van Verzekeringsartsen (NVVA). Tevens beschikt Pappenheim Re-integratie en Outplacement over het Blik op werk Keurmerk.

Artikel 14 Geschillen

13.1. Op alle overeenkomsten van Pappenheim Re-integratie en Outplacement is Nederlands recht van toepassing.

13.2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van Pappenheim Re-integratie en Outplacement.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Noordwest Holland te Alkmaar d.d. 30 maart 2016.